

令和7年度 顧客満足度調査報告

この調査は、当センターをご利用いただいたお客様から率直なご意見を伺い、今後のサービス内容の改善・充実、新たな就業等の活動機会の開拓の方策を研究するために実施いたしました。
この結果をもとに、満足度向上を目指し努力して参ります。

- 調査実施時期 : 令和7年6月1日～令和7年12月31日
- 調査対象者 : 令和7年6月1日～令和7年12月31日までの新規登録利用者より
無作為に選択した企業・個人合わせ 計100件
- 調査方法 : アンケート用紙（A4）による無記名回答
- 回答者数 : 73 件 （回収率 73 %）

① どのような仕事を依頼しましたか（複数回答可）

植木剪定	28	筆耕	0
機械除草	18	家事手伝い	0
手取り除草	19	側溝清掃	0
清掃	2	襖・障子・網戸の張替え	3
農作業	1	その他(墓地清掃、伐採、片付け)	4
土木作業	2		
大工作業	2	合 計	77

② シバ・人材センターを何で知りましたか（複数回答可）

知人・友人からの紹介	44	センター就業開拓委員	0
センターの広報誌	6	による訪問活動	
センターのホームページ	6	センター就業開拓委員	0
作業をしている会員を見て	9	による普及啓発活動	
公共機関	7		
新聞広告・折込みチラシ・電子広告	3		
		合 計	75

③ 仕事の仕上がりはいかがでしたか？

満 足	59
やや満足	5
普 通	7
やや不満	1
不 満	1
無 回 答	0
合 計	73

④ 会員の対応はいかがでしたか？

満 足	61
やや満足	2
普 通	8
やや悪い	0
悪 い	1
無 回 答	0
合 計	72

⑤ ④で「やや悪い」「悪い」とお答えの方にお尋ねします。その理由は何ですか？（複数回答可）

仕事が粗雑である	1
仕事が遅い	0
技能・技術が低い	0
言葉使いが悪い	0
態度が悪い	0
無回答	0
合 計	1

⑥ 事務局の対応はいかがでしたか？

満 足	58
やや満足	5
普 通	11
やや悪い	0
悪 い	0
無 回 答	0
合 計	74

⑦ ⑥で「やや悪い」「悪い」とお答えの方にお尋ねします。その理由は何ですか？（複数回答可）

対応が遅い	
態度が悪い	
不親切である	
合 計	

⑧ シバ・人材センターへ依頼しようと思ったのはなぜですか？（複数回答可）

信頼できるから	31
料金が安いから	25
専門業者を頼むほどではないから	8
知り合いから聞いたから	31
仕事の仕上がりが良いから	9
その他	3
合 計	107

⑨ 料金についてはいかがでしたか？

安 い	34
普 通	28
高 い	5
無 回 答	1
合 計	68

⑩ 今後も仕事を依頼されますか？

す る	54
しない	1
分からない	11
無 回 答	0
合 計	66

意見・要望

- ・始めに何人でいくら位かの料金が知りたかったです。
- ・見積をお願いしましたが、詳細がなく一式で金額が出されていた。判断のしようがありません。仕事の詳細もわかりません。常識的な見積書の作成をお願いしたいです。
- ・除草されていたが、墓石・地蔵等は掃除されたようには見えなかった。(のろが残ったまま)どこまで期待できるものなのか？就業する会員によって差がでるのか？
- ・この度はありがとうございました。料金については普通がわからないので未記入にしました。今後共宜しくお願い致します。
- ・依頼してから作業終了まで日数のかかりすぎ！石の片付けだったので30分も時間要らないと思いますが？
- ・素早い御対応に感謝申し上げます。賃金面で若干高額が気になるものの、非常時の人員不足解消に大変助かりました。土日祝も出勤可能なフレキシブルな勤務をお願いします。

感謝・励ましの声

- ・シルバーさんには、2日半草取りをしてもらいました。とてもきれいに除草してもらい助かりました。猛暑の毎日でしたので申し訳なく思っています。除草剤の事など知らないことも教えてもらいました。
- ・親切で仕事が丁寧で早い。良く気が付いて裏側の草取りまでしてもらい、本当にありがとうございました。
- ・このたびは迅速なご対応ありがとうございました。仕事も丁寧にさせていただき文句のつけようがありません。またお願いしたいです。大変お世話になりました。
- ・とても丁寧に作業していただきとてもありがとうございました。暑い中、本当に来ていただきとても満足しました。作業していただいた方にお礼をお伝えください。
- ・丁寧なお仕事しかも暑い中での作業ありがとうございました。とてもスッキリした植木を見てホッとしました。皆さま、お身体を大切になさって元気にご活躍いただけたらと思います。
- ・暑い中、丁寧な仕事をして頂き感謝しております。事務所周辺もスッキリとして満足しております。今後も度々お願いすると思いますが宜しくお願い致します。
- ・気持ちよく依頼出来る事務局の対応に安心しました。清掃前後の写真を送って頂き有難うございます。丁寧に作業して頂き助かりました。又、宜しくお願い致します。
- ・会員〇〇さんに出会い、人柄も良く仕事もしっかりとして頂き感謝しております。今後も会員〇〇さんをお願い致します。
- ・有難うございました。今後お願いする事もあるかと思いますが、その節はよろしくお願いします。
- ・忙しい所、ありがとうございました。
- ・とてもきれいにして頂きありがとうございました。又、お願いしたいと思います。
- ・きれいになったので大変満足しています。ありがとうございました。お願いするのが遅かったんですけどできればもう少し早くせめて10日位までお願いできればよかったと思っています。
- ・仕事を始める前に、きちんと時間をとって作業にあたり、仕事の仕上がりも大変丁寧で驚きました。大変満足です。ありがとうございました。
- ・暑い中作業していただきありがとうございました。対応して下さった会員の方々の対応がとてもよく、安心して草刈りを任せられました。又、宜しくお願い致します。何かありましたらよろしくお願いします。
- ・機会がありましたらこれからもお頼みしたいと思います。
- ・又お願いしたいと思います。
- ・大変お世話様でした。とてもすっきりして満足しています次回もお願いしたいと思っておりますのでよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。今回も会員の方々にていねいに仕上げていただき料金も良心的で全てにおいて大満足です。これからもずっとお願いしたいと思っておりますのでよろしくお願いします。
- ・今回始めて利用させて頂きましたが、仕上がりにも大変満足致しました・近所の方にもきれいになって良かったねと言われました。近所の方にも長い事、伸び放題でしたので迷惑をかけていたと思いますので共にスッキリしました。料金ですが、良心的な料金であると思いますのでこれからも継続、維持でお願い致します。又利用させて頂きたいと思います。ありがとうございました。
- ・仕事が速く丁寧で感心しました。今後共宜しくお願いします。
- ・大変お世話になりありがとうございました。仕事としては大変ありがとうございました。もう少し時間をつくってほしかったと思います。時間をつくれれば料金もそれなりに高くなってもかまいません。
- ・いろいろ相談させて頂いてこちらの都合要望を聞いて頂いて丁寧な仕事で感謝しています。お世話になりましたありがとうございます。父の実家の方の方や教え子の方やいろいろ縁のある方にキレイにさせていただいて全部切ってしまうのも悩んでいましたが、良かったと納得出来ました。本当にありがとうございました。皆様に宜しくお伝え下さい。
- ・この度は、迅速にご対応頂きありがとうございました。当日いらしていただいた方々はとても感じがよく安心してお任せすることができました。心より感謝申し上げます。
- ・思いのほか早く作業していただきありがとうございました。寒い中お疲れ様でした。