

# 令和3年度 事業計画

## 1. 基本方針

人口減少、少子高齢化が進行する中、2020年の我が国の高齢化率は既に28.7%に達し、2025年には30%、2065年には40%まで上昇することが見込まれています。

こうした中において、我が国は人生100年時代を見据え、健康で意欲と能力がある限り、年齢に関係なく働き続けることができる「生涯現役社会」の実現に向けた取り組みを進めており、高齢者の就業促進が極めて重要な国政上の課題になっています。

それに伴い高齢者の就業や社会参加を通じて、地域社会に貢献するシルバー人材センターの役割・重要性がますます大きくなっています。

当センターでも地域や社会における活動の担い手として、就業を通じて高齢者に居場所と出番を作り出すために、最大限努力いたします。

昨年度はコロナ禍により、ほとんどの行事が縮小または中止になるなど、センター事業にも大きな影響がありました。

感染症の収束が見通せない中ではありますが、感染拡大の防止等適切に対処しながら、今できることを確実に実施するよう努めてまいります。

まずは会員の増強です。退会抑制に努めながら、様々な広報活動を展開し更なる会員増を図ってまいります。併せて会員のニーズに答えられるよう多種多様な就業の場を確保し、国が作成した「適正就業ガイドライン」に沿った事業運営を行いながら、同時に生きがいの創出、仲間づくりや居場所づくりに努めてまいります。

また、全ての就業の前提として安全が何よりも優先されることから、事故ゼロを目指し、会員・役員・事務局が一丸となり安全就業に取り組んでまいります。

## 2. 令和3年度の目標

### (1) 受託事業

会 員 数	5 1 2 人
受 託 件 数	4, 2 5 0 件
契 約 金 額	2 1 5, 2 0 0 千円
就 業 延 人 員	3 6, 1 0 0 人日
就 業 率	9 5 %

### (2) 労働者派遣事業

受 託 件 数	1 9 件
契 約 金 額	3 5, 6 0 0 千円 内) 受託収益 5,000 千円
就 業 延 人 員	6, 7 6 0 人日

## 3. 重点事項

- (1) 就業開拓提供事業
- (2) 普及啓発事業
- (3) 研修・講習事業
- (4) 調査研究事業
- (5) 相談事業
- (6) 安全適正就業推進事業
- (7) 労働者派遣事業

## 4. 事業実施計画

### (1) 就業開拓提供事業

会員の増強を図ると共に、高年齢者に適した就業開拓のため、就業開拓委員会を中心に公共機関及び一般企業等を積極的に訪問し、受注の確保と拡大に努めます。

- ① 会員が会員一人の加入に取り組む「1・1<sup>いち・いち</sup>運動」の実施
- ② 公共団体、企業及び一般家庭等訪問
- ③ 市のイベント及び店頭での普及啓発チラシの配布
- ④ 賛助会員の拡大と連携強化

### (2) 普及啓発事業

社会参加を希望する高年齢者に対する就業の機会を提供するため、地域社会に向けてセンター事業を広く宣伝します。

- ① ホームページの充実
- ② 関係機関への普及啓発チラシの設置
- ③ ボランティア活動
- ④ シルバー通信の発行
- ⑤ 地域説明会の開催
- ⑥ 女性対象説明会の開催
- ⑦ メイクアップ教室の開催

### (3) 研修・講習事業

就業機会確保のため、希望する業務分野において必要な知識・技能等を習得します。

- ① 筆耕講習会
- ② 植木剪定講習会
- ③ 草刈り講習会
- ④ 接遇研修
- ⑤ 料理講習会

#### (4) 調査研究事業

会員の就業率向上、発注者に対するサービス内容の改善・充実、新たな就業等の活動機会の開拓の方策を研究・実施します。

- ① 会員の就業意向調査（アンケート）及び分析
- ② 利用者の顧客満足度調査(アンケート)及び分析

#### (5) 相談事業

市民及び会員を対象に就業相談及び臨時的・短期的な就業を希望する高年齢者に職業紹介を実施します。

- ① 入会説明会の開催
- ② 就業相談会の開催
- ③ 職業紹介事業の実施

#### (6) 安全適正就業推進事業

安全は、会員が就業等の活動を通じて社会参加をする上で最も重要な課題であるため、安心して就業等の活動に専念できるよう、安全意識の徹底と事故防止を図ります。

- ① 安全大会の実施
- ② 安全適正就業委員会による作業現場の巡回
- ③ 安全だよりの発行
- ④ 適正就業ガイドラインに則った就業の推進
- ⑤ 交通事故撲滅・飲酒運転根絶の3ない運動実施

#### (7) 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、多様化する会員の働き方に対応するため、就業先確保の適切な推進を図ります。

- ① 労働者派遣事業の拡大を図る