

令和4年度 事業計画

1. 基本方針

人口減少、少子高齢化が急速に進行し労働力人口が減少している今日、高齢者の就業促進が極めて重要な課題となり、シルバー人材センターに寄せられる期待はますます大きくなっています。

この状況に対応するため、令和4年度もセンターの普及啓発を積極的に行い、多種多様な就業機会の確保や労働力の提供に取り組んでまいります。

また、人生100年時代を迎え、いくつになっても働き続けることができる就業環境を整えながら、就業することが困難になっても、センターの活動やイベントに会員として参加できる「ゴールド会員制度」を継続し、高齢者の「よりどころ」・「居場所」としての機能を果たすことが、地域社会の中で求められていることを認識し、「センターに入会して良かった」と思えるようなセンターづくりを目指して、事業活動を展開してまいります。

事業運営に関しては、厚生労働省はじめ関係機関からの指導、情報提供を的確に把握しながら、固定概念やマンネリからの脱却を図るなど、変化する環境への速やかな対応を図ってまいります。

また、コロナ禍で全国的には会員数が減少しておりますが、当センターでは若干のプラスに転じることができました。今年度も更なる会員の確保に努めるとともに、退会抑制についても重点的に取り組んでまいります。

なお、昨年度は、事故発生件数が前年度と比較して約3倍となったことから、更なる安全意識の徹底を図り、安全・安心なシルバー事業の確立を図ってまいります。

令和4年度も、新型コロナウイルス感染防止に向けた取り組みを徹底するとともに、行政からの情報に留意し、会員の健康や事業が滞ることのないよう、十分配慮してまいります。

2. 令和4年度の目標

(1) 受託事業

会 員 数	5 2 4 人
受 託 件 数	4, 3 5 0 件
契 約 金 額	2 2 0, 5 0 0 千円
就 業 延 人 員	3 7, 0 0 0 人日
就 業 率	9 5 %

(2) 労働者派遣事業

受 託 件 数	2 0 件
契 約 金 額	3 6, 4 0 0 千円 内) 受託収益 5, 100 千円
就 業 延 人 員	6, 9 2 0 人日

3. 重点事項

- (1) 就業開拓提供事業
- (2) 普及啓発事業
- (3) 研修・講習事業
- (4) 調査研究事業
- (5) 相談事業
- (6) 安全適正就業推進事業
- (7) 労働者派遣事業

4. 事業実施計画

(1) 就業開拓提供事業

会員の増強及び退会抑制を図るため、今年度からセンターの指定する店舗や施設において、会員の利用料金が割引される「会員優待割引制度」を始めました。

また、受託事業については、就業開拓委員会を中心に役職員及び会員がそれぞれの役割に応じて、就業先の拡大及び開拓に努めてまいります。

- ① 「会員優待割引制度」協力店舗（施設）の拡大
- ② 市のイベント及び店頭での普及啓発チラシの配布
- ③ 「1^{いち}・1^{いち}運動」の継続
- ④ 賛助会員の拡大と連携強化
- ⑤ 「健康感謝のつどい」の開催

(2) 普及啓発事業

センター事業の目的、仕組みを広く地域に周知するとともに、新規会員の獲得や就業先の拡大を目指し、積極的に普及啓発活動を展開します。

- ① ホームページの充実
- ② ボランティア活動の実施
- ③ 機関紙「シルバー通信」の発行（年4回）
- ④ 地域説明会の開催（河南・河北・桃生地域）
- ⑤ 女性対象入会説明会の開催
- ⑥ 石巻郵便局及びイオンモール石巻店にて広告放映
- ⑦ 新聞媒体を利用した普及啓発活動
- ⑧ 関係機関へ普及啓発チラシの設置（市内11ヵ所）
- ⑨ サークル活動の推進

(3) 研修・講習事業

会員が発注者からの様々なニーズに応えられることを目的に、各種研修・講習会を開催し、会員の技能習得やスキルアップを図ります。また、就業にはこだわらない研

修会に取り組み、会員が気軽に訪れる居場所としてのセンターのあり方を探ってまいります。

① 会員として就業する際の心構え等の習得を目的とした研修会

新入会員研修会（４年度から実施）

② 職種別の技能取得やスキルアップを目的とした講習会

緑樹管理講習会・草刈り講習会・掃除と片付けセミナー・筆耕勉強会

③ 発注者への基本的な対応の習得を目的とした研修会

接遇研修会

④ その他の講習会及びセミナー

スマホ教室・腸活セミナー

（４）調査研究事業

会員の就業率向上、発注者に対するサービスの改善・充実、更には新たな就業等の活動機会を開拓する方策を研究・実施します。

① 会員の就業意向調査（アンケート）及び分析

② 利用者の顧客満足度調査（アンケート）及び分析

（５）相談事業

市民及び会員を対象に、就業相談会及び臨時的・短期的な就業を希望する高年齢者を対象とした職業紹介事業を実施します。

① 説明会の開催

② 就業相談会の開催

③ 職業紹介事業の実施

（６）安全適正就業推進事業

「安全はすべてに優先する」を基本とし、会員一人ひとりが安全意識の徹底を図り、安心・安全なシルバー事業の確立を図るため、安全適正就業委員会を中心に役員一丸となって取り組みます。

① 安全祈願祭（４月６日（水））

- ② 安全大会の開催（7月1日（金））
- ③ 安全適正就業委員会及び職員による作業現場巡回
- ④ 「安全だより」の発行（年4回）
- ⑤ 「安全標語」の募集
- ⑥ 事故の未然防止・事故についての検証と対策の徹底
- ⑦ 「適正就業ガイドライン」に沿った就業の推進

（7）労働者派遣事業

同一労働同一賃金ルールなど派遣労働者の不合理な待遇差の改善について、法に沿った適正な実施に努めるとともに、多様化する会員の働き方に対応するため、就業先確保等の適切な推進を図ります。

- ① 労働者派遣事業の拡大を図る
- ② 労働関係法令に沿ったシルバー派遣事業の適切な対応